

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE REGIONALE - anno 2023**

**TITOLO DEL PROGETTO**

Universo Giovani

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO**

- Assistenza e servizio sociale
- Promozione/organizzazione di attività educative, culturali e sportive

**DURATA DEL PROGETTO: 8 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO**

Il progetto mira ad aiutare i ragazzi con problemi/difficoltà personali o familiari, che rischiano di essere esclusi dalla società o che non hanno accesso a un'educazione di qualità. L'obiettivo è far comunicare i ragazzi tra di loro, in modo da migliorare la loro salute mentale e fisica e favorire il loro sviluppo personale. Il progetto fornisce sostegno e valorizza l'educazione formale e informale come strumenti per combattere le difficoltà dei giovani e permettergli di integrarsi meglio nella società, intervenendo sul rischio di emarginazione sociale e culturale per migliorare le capacità dei giovani e facilitare il loro accesso alla cultura, contrastando la povertà educativa. Inoltre, promuove pratiche di integrazione sociale per i ragazzi più svantaggiati, allo scopo di creare comunità più inclusive.

Per raggiungere questi obiettivi, vogliamo:

- 1) **Agire sulle nuove fragilità**; includendo interventi di tipo educativo e formativo, con attività volte a promuovere l'aggregazione e il senso di comunità dei giovani coinvolti.
- 2) **Prevenire le forme più gravi di disagio**; fra cui le varie forme di discriminazione, l'isolamento, l'emarginazione sociale e la povertà educativa attraverso azioni e servizi mirati.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

**1. Provincia di Novara - Ufficio Pari Opportunità**

**A) Prima Accoglienza, Sensibilizzazione e (In)formazione**

Le attività prevedono l'organizzazione di spazi di accoglienza, segreteria organizzativa, comunicazione e sensibilizzazione di giovani e adulti, soprattutto sul tema dell'uguaglianza di genere e dei diritti dei minori.

**B) Orientamento**

Dal 4° mese l'OV parteciperà alle attività dell'ufficio di fronte ai casi più delicati (violenza, stalking, situazioni di ludopatia, discriminazione di genere, mobbing, bullismo) che offre orientamento e accompagnamento verso strutture gestite da enti specializzati. Lo sportello fornisce supporto psicologico e legale a giovani/minori che hanno subito discriminazione, molestie o abusi, mettendo a disposizione risorse informative e servizi di assistenza, fornendo informazioni su diritti, opportunità e servizi disponibili nella provincia di Novara.

**2. Provincia del VCO - Dipartimento dell'Istruzione, delle Politiche Giovanili e Patto Territoriale**

**A) Gruppi di supporto educativo**

L'operatore affiancherà le attività amministrative rivolte a giovani e minori a rischio o in condizioni di disagio. Il volontario sarà inserito nelle attività animative e di coordinamento di progetti rivolti al disagio giovanile come il progetto "Live outdoor" promosso da UPI - Unione Province Giovani, presentato annualmente dalla Provincia.

**B) Percorsi di educazione non formale**

L'OV integrerà le sue attività ordinarie affiancando un case manager dello sportello Eurodesk della Provincia, in cui si occuperà di informare i giovani su come accedere ai servizi di mobilità in Europa e quali competenze acquisire per inserirsi nel mercato lavorativo europeo, prestando particolare cura agli utenti più fragili ed inesperti.

**3. Comune di Gravellona Toce - Servizi alla Persona**

#### **A) Servizi di supporto extrascolastico**

Il volontario si occuperà dei servizi di doposcuola pomeridiano presso la scuola primaria Albertini (svolgimento dei compiti e di attività ludico-ricreative e laboratori). Al termine del periodo scolastico sarà coinvolto nelle attività dei centri estivi rivolti ai bambini della scuola primaria. Gli operatori affiancheranno lo staff durante l'accoglienza degli utenti, nella gestione e realizzazione delle attività animative e ricreative (laboratori, uscite sul territorio, attività di nuoto in piscina e attività all'aria aperta).

#### **B) Promozione delle misure a favore delle famiglie con minori**

L'operatore volontario sarà inserito nell'equipe di operatori che seguono vari casi e coinvolto nella progettazione. Potrà, occasionalmente, seguire anche l'iter amministrativo riguardante i servizi nella sede dell'Ufficio gestione dei servizi scolastici situato in Piazza Resistenza, n. 10.

### **4. Scuola di Musica Dedalo**

#### **A) Includere con la musica**

L'OV supporterà Dedalo nella programmazione di attività ordinarie (corsi, laboratori e concerti) e collaborerà ai progetti scolastici e giovanili. Gestirà compiti di segreteria, in back office e in front office. Supporterà lo staff nell'organizzazione di corsi musicali e attività delle orchestre giovanili, preparando gli spazi per le lezioni e organizzando concerti e saggi e accogliendo gli studenti e il pubblico. Collaborerà con scuole ed enti di accoglienza per la pianificazione di concerti e prove, garantendo la disponibilità di strumenti, spartiti e spazi.

#### **Azione B) Prevenzione e orientamento**

L'OV supporterà Dedalo nella pianificazione e realizzazione di eventi legati alla musicoterapia e all'inclusione sociale (attività teatrali, musicali, laboratori all'aperto, feste e momenti di gioco con la musica). Parteciperà al progetto "Shine on your crazy diamond," collaborando con esperti e giovani "peer educator" per la sensibilizzazione sul benessere mentale dei giovani. L'OV fungerà da collegamento tra Dedalo e giovani, scuole cittadine e classi coinvolte per organizzare incontri, concerti e performance. Inoltre, sarà coinvolto nell'organizzazione di momenti di ascolto per i giovani bisognosi, in cui esperti (psicologi, psichiatri, insegnanti ed educatori) forniranno supporto e li indirizzeranno verso i servizi appropriati.

**5. Istituto comprensivo del Vergante** (sede principale: scuola d'infanzia di Invorio; una parte accessoria delle attività sarà svolta nella scuola Primaria di Paruzzaro).

#### **A) Pianificazione attività**

L'OV supporterà i team responsabili della gestione di laboratori, workshop formativi e percorsi di educazione non formale volti a contrastare il disagio giovanile, dedicate a famiglie, studenti e insegnanti, con l'obiettivo di favorire un ambiente scolastico inclusivo e di fornire strumenti per affrontare le sfide quotidiane legate all'apprendimento e allo sviluppo personale.

#### **B) Educazione emotiva**

L'OV si occuperà della promozione e dell'informazione di programmi incentrati sulla prevenzione del disagio giovanile e sulla promozione di uno stile di vita equilibrato, volti a sensibilizzare studenti e famiglie e ad offrire strumenti pratici per favorire un benessere generale. Affiancherà i docenti nei percorsi e nelle attività di scolastiche di prescuola e doposcuola che si svolgeranno quotidianamente rivolte agli studenti e in particolare a coloro che presentano situazioni di fragilità, condizioni di disagio e rischi emarginazione sociale.

### **6. Comune di Novara - Spazio Nòva**

#### **A) Programmazione delle attività**

L'O.V. aiuterà nell'organizzazione di spazi e eventi formativi per giovani e famiglie, supportando nello studio e nello svolgimento dei compiti, attività laboratoriali, e progettando iniziative giovanili. Sarà coinvolto nella gestione dell'aula studio in orari estesi e contribuirà all'organizzazione di concerti, mostre e workshop, gestendo anche la comunicazione. Svolgerà un ruolo di facilitatore nelle manifestazioni, presentando spazi e promuovendo le attività. Collaborerà in progetti con il Comune di Novara e la falegnameria sociale Fadabrav di Novara.

#### **B) Attività di accoglienza e supporto**

Supporterà le attività legate agli sportelli di ascolto, con un'attività di informazione rispetto a modalità di funzionamento, iscrizione, richieste di appuntamento; e di segreteria organizzativa, occupandosi della prenotazione delle sale, della disponibilità degli spazi e del problem solving, rivolgendosi ai referenti dei servizi di orientamento, supporto ed empowerment, in caso di richieste complesse dei giovani che richiedono l'intervento dei professionisti incaricati (psicologi, educatori, case manager).

### **7. Comune di Novara - Fadabrav Falegnameria Sociale**

#### **A) Laboratori partecipativi**

L'OV supporterà la realizzazione dei laboratori di falegnameria con minori in carico alle Politiche sociali del Comune di Novara (organizzazione, realizzazione, gestione degli spazi di lavoro, problem solving) e parteciperà alla realizzazione di laboratori di sartoria e di street art. Sarà coinvolto nello sviluppo di corsi e iniziative rivolte alla cittadinanza (corsi di falegnameria base e avanzati). Sarà presente durante l'apertura pubblica del makerspace negli orari e nei giorni previsti per la fruizione pubblica. Parteciperà allo sviluppo, alla programmazione e realizzazione di eventi musicali (concerti) e culturali nello spazio.

#### **B) Promozione della partecipazione attiva**

L'OV parteciperà alle attività realizzate in collaborazione con spazio nòva durante l'anno, supportando eventi e

iniziative di politiche sociali e giovanili (ad esempio “La festa di Natale” e “La festa delle famiglie”). Collaborerà alla programmazione a all’organizzazione di eventi realizzati nel quartiere di Sant’Agabio, con altre associazioni e gruppi informali, per ampliare le collaborazioni e le attività di rete e prossimità.

#### **8. Consorzio servizi sociali del Verbano Servizio di Educativa Territoriale “DOREMIFA”**

##### **A) Servizi di informazione mirati**

L’operatore volontario parteciperà all’implementazione del servizio socio-educativo DO RE MI FA, indirizzando minori e famiglie verso percorsi personalizzati per recuperare le competenze sociali e personali. L’OV affiancherà l’equipe nelle attività di assistenza alla mobilità, come l’accompagnamento per visite mediche, attività scolastiche, servizio di refezione scolastica e centri estivi nei mesi di giugno, luglio e agosto. Si occuperà anche dell’attività di sostegno nei compiti per bambini della scuola primaria e secondaria, svolto in collaborazione con altri enti territoriali presso le sedi designate.

##### **B) Servizi di assistenza**

L’OV fornirà consulenza e orientamento agli utenti comprendendo le loro esigenze e individuando le risorse e i servizi adeguati disponibili, guidato dall’equipe dell’ente di accoglienza. Inoltre, dopo un’adeguata formazione, assisterà nel coordinamento e nella gestione delle attività del Centro educativo diurno e del Centro per le famiglie, rivolto principalmente a utenti fragili con minori.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO**

1. Provincia di Novara - Ufficio Pari Opportunità: Piazza Matteotti, 1, Novara
2. Provincia del Vco - Dip. istruzione, politiche giovanili: Via dell'industria, 25. 28924 Verbania VB
3. Comune di Gravellona Toce - Servizi alla persona: P.zza Resistenza, n. 10
4. Novara - Scuola di Musica Dedalo: via Maestra, 9, NO
5. Piemonte orientale - Istituto comprensivo statale del Vergante: via Paluzzini 36, Inverio NO
6. Comune di Novara - Spazio Nòva: Viale Ferrucci 2, NO
7. Comune di Novara - Fadabrav Falegneria sociale: Via Falcone 9a, NO
8. Ciss Verbano Educativa Minori - Servizio Di Educativa Territoriale "DOREMIFA": Viale Azari, 104, VB

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI**

Provincia di Novara - Ufficio Pari Opportunità: **n°1 posto.**

Provincia del Vco - Dip. istruzione, politiche giovanili: **n°1 posto.**

Comune di Gravellona Toce - Servizi alla persona: **n°1 posto.**

Novara - Scuola di Musica Dedalo: **n°1 posto.**

Piemonte orientale - Istituto comprensivo statale del Vergante: **n°1 posto.**

Comune di Novara - Spazio Nòva: **n°1 posto.**

Comune di Novara - Fadabrav Falegneria sociale: **n°1 posto.**

Ciss Verbano Educativa Minori - Servizio Di Educativa Territoriale "DOREMIFA": **n°1 posto.**

**8 posti complessivi disponibili, senza vitto e alloggio.**

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Il volontario deve essere disponibile e flessibile con gli orari, con la possibilità di lavorare occasionalmente il sabato solo per eventi speciali rivolti al pubblico e alla comunità. Durante l'anno potrebbe essere richiesto di lavorare in diverse località al di fuori della sede principale per partecipare a eventi come seminari, incontri formativi regionali o nazionali, e convegni, previa comunicazione alle autorità competenti.

Non ci sono giorni di chiusura delle sedi oltre alle festività riconosciute.

Aspetti organizzativi:

**5 o 6** giorni di servizio settimanali

**8** mesi di servizio

**765** ore di servizio totale (annuo)

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** la selezione è composta da un incontro di gruppo, seguito da un colloquio individuale motivazionale.

I criteri dettagliati ed i relativi punteggi sono pubblicati sul sito [www.aurive.it](http://www.aurive.it)

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

**36 ore complessive** svolte presso strutture da noi individuate in zona limitrofa rispetto alla sede di servizio.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

**72 ore complessive** svolte presso la sede di servizio, di cui **38 ore** (più il supporto di servizio) erogate direttamente dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale come indicato nel Programma Quadro.

La metodologia didattica attuata sarà interattiva. Gli interventi formativi si articoleranno in:

- lezioni didattiche (compresenza di lezioni frontali dall'impronta più teorica e dinamiche non formali);
- role-playing (problem solving, attivazioni corporee, presa di decisione);
- partecipazione a laboratori e workshop;
- visione (ed eventuale distribuzione) di materiale audio-video, bibliografico e sitografico;
- analisi della comunicazione per mezzo di simulazioni in aula
- lavori di gruppo (in plenaria) e sottogruppi;
- momenti di valutazione dell'esperienza (restituzione orale, cartacea o con altri prodotti finali);
- approfondimento e connessione alle tematiche affrontate;
- giochi, simulazioni ed esercitazioni pratiche e digitali;
- momenti di dibattito (con differenti gradi di conduzione e partecipazione da parte del formatore).

#### **Moduli della formazione specifica**

Modulo 0: "Sicurezza per gli O.V. nei progetti di Servizio Civile Universale - regionale"

Modulo 1: "Verso un nuovo approccio culturale alla prevenzione e al contrasto del disagio giovanile: definizioni e analisi dei bisogni nel territorio di riferimento"

Modulo 2: "Teorie e tecniche per lo sviluppo delle risorse di inclusione di minori e giovani fragili"

Modulo 3: "Promozione della cultura inclusiva e della partecipazione attiva di minori e giovani nella comunità"

Modulo 4: "Gestione e sostenibilità dei percorsi di Formazione continua e partecipazione attiva in tema di minori e giovani"