

## *Allegato B – Servizio Civile Digitale*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema informativo Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

Pensare digitale nei servizi di prossimità

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Settore:** Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

**Area di intervento:** Sportelli informazione

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto vuole rendere più riconoscibili e accessibili i servizi digitali presso enti pubblici e del terzo settore. Per affrontare le problematiche del digital divide e della formazione digitale della popolazione italiana, verrà potenziato o avviato uno sportello evoluto che fornisce supporto e sensibilizzazione sulle tematiche digitali. In questo modo, è possibile valorizzare le competenze dei giovani e allo stesso tempo promuovere politiche di inclusione.

Insieme all'obiettivo generale, si perseguono anche alcuni obiettivi specifici. In primo luogo, una maggiore accessibilità dei servizi digitali favorisce la fidelizzazione degli utenti, che hanno a disposizione diverse tipologie di servizi e modalità di accesso (sia in presenza che a distanza). Il volontario ha il compito di facilitare ulteriormente l'accesso, in particolare, a servizi per il lavoro, biblioteca digitale, scuola, comune, opportunità europee e altre proposte giovanili. Un ultimo obiettivo specifico riguarda infine la creazione di un osservatorio territoriale per elaborare dati consultabili dalle comunità di riferimento.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**A) Promozione e implementazione dei servizi digitali:** promozione dei servizi digitali, sostegno al personale dell'ente, accompagnamento ai servizi digitali, potenziamento e attivazione di nuovi sportelli digitali evoluti (gestione e aggiornamento dei siti internet, social e portali, rafforzamento strategie comunicative, affiancamento ai tecnici informatici).

**B) Fidelizzazione e diversificazione dei servizi digitali:** potenziamento attività di facilitazione, diversificazione dei servizi digitali, programmazione e realizzazione di attività di educazione digitale, tramite attività in presenza, on line, workshop, laboratori, incontri e momenti di sperimentazione (in collaborazione con Nòva APS e Cabiria Teatro), in cui l'operatore volontario sarà chiamato a mettere in campo le proprie competenze.

**C) Mappatura e riconoscibilità dei servizi digitali:** raccolta di bisogni e desiderata, elaborazione dei dati disponibili e revisione delle strategie di facilitazione, disseminazione dei risultati con la realizzazione di un report finale

(mappatura dei punti di facilitazione digitale già esistenti o da attivare sui territori di riferimento, mappatura dei bisogni dell'utenza, revisione delle strategie di intervento, disseminazione dei dati raccolti incentrata sui fruitori e sulle attività)

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sal Pininfarina 180130 - Via Amilcare Ponchielli, Moncalieri (TO), c.a.p. 10024  
Sal Omar 180129 - Baluardo Alfonso Lamarmora, Novara, c.a.p. 28100  
Biblioteca Centro Rete 180204 - Via Vittorio Veneto, Verbania, c.a.p. 28922  
Centro Giovani Ex Caserma Passalacqua 180182- Viale Francesco Ferrucci, Novara, c.a.p. 28100  
Biblioteca di Omegna 180195 - Via XI Settembre, Omegna (VB), c.a.p. 28887  
EUROPA APERTA 219268 - Via Montanaro, Torino, c.a.p. 10154  
I.C.VERGANTE 219354 - Via Pulazzini, Inverio (NO), c.a.p. 28045

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Sal Pininfarina: n° 1 posto  
Sal Omar: n° 2 posti  
Biblioteca Centro Rete: n° 1 posto  
Centro Giovani Ex Caserma Passalacqua: n° 2 posti  
Biblioteca di Omegna: n° 1 posto  
Europa Aperta: n° 1 posto  
I.C.Vergante: n° 1 posto  
**Numero totale posti: 9, tutti senza vitto e alloggio**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Nessuna particolare condizione ed obbligo di servizio.  
Aspetti organizzativi:  
5 giorni di servizio settimanali  
25 ore di servizio settimanali  
1145 ore di servizio totale (annuo)

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Nessun credito formativo riconosciuto  
Nessun tirocinio riconosciuto  
Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:  
rilascio attestato specifico da ente terzo.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** la selezione è composta da un incontro di gruppo, seguito da un colloquio individuale motivazionale. I criteri dettagliati ed i relativi punteggi sono pubblicati sul sito [www.aurive.it](http://www.aurive.it)

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**36 ore complessive** svolte presso strutture da noi individuate in zona limitrofa rispetto alla sede di servizio.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**72 ore complessive** svolte presso la sede di servizio, di cui **38 ore** (più il supporto di servizio) erogate direttamente dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale come indicato nel Programma Quadro.

La **metodologia didattica** attuata sarà interattiva. Gli interventi formativi si articoleranno in:

- lezioni didattiche (compresenza di lezioni frontali dall'impronta più teorica e dinamiche non formali);
- role-playing (problem solving, attivazioni corporee, presa di decisione);
- partecipazione a laboratori e workshop;
- visione (ed eventuale distribuzione) di materiale audio-video, bibliografico e sitografico;
- analisi della comunicazione per mezzo di simulazioni in aula

- lavori di gruppo (in plenaria) e sottogruppi;
- momenti di valutazione dell'esperienza (restituzione orale, cartacea o con altri prodotti finali);
- approfondimento e connessione alle tematiche affrontate;
- giochi, simulazioni ed esercitazioni pratiche e digitali;
- momenti di dibattito (con differenti gradi di conduzione e partecipazione da parte del formatore).

#### **Moduli della formazione specifica**

Modulo 1: "Sicurezza per gli O.V. nei progetti di Servizio Civile Universale- digitale"

Modulo 2: "Promozione e implementazione dei servizi digitali"

Modulo 3: "Fidelizzazione e diversificazione dei servizi digitali"

Modulo 4: "Mappatura e Riconoscibilità dei servizi digitali"

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

SCD - RETI ACCESSIBILI PER INCLUDERE TUTTI (PMCSU0028623020060NXTX)

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

1. Obiettivo 4, d), fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti;
2. Obiettivo 10, f), ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni; e nell'ambito dell'azione f) rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

#### **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Il tutoraggio avrà una durata di 3 mesi e un monte ore dedicato complessivo di 27 ore, di cui 22 collettive e 5 individuali. Il programma sarà così articolato:

10° mese: 7 ore collettive di cui 1 ora presentazione politiche attive del lavoro, 1 ora presentazione del Centro Per L'impiego, 2 ore presentazione delle forme contrattuali, 3 ore di lavoro a gruppi sulle schede relativo al dossier PIP (Progetto di Intervento Personalizzato).

11° mese: 9 ore collettive di cui 6 ore di lavoro a gruppi sulle schede relativo al dossier PIP (Progetto di Intervento Personalizzato), 1 ora di presentazione degli strumenti per la ricerca di offerte di lavoro, 1 ora presentazione delle richieste del mercato del lavoro, 1 ora per ricerca attiva di offerte.

12° mese: 6 ore collettive + 5 ore individuali; 6 ore collettive per spiegazione, stesura CV, preparazione colloquio di lavoro; 5 ore individuali per analisi PIP, CV, match con offerte, simulazione colloquio di lavoro.

NOTA METODOLOGICA: Le attività collettive sono da considerarsi per gruppi classi di max 30 ragazzi, all'interno delle ore collettive verranno organizzati lavori di gruppo formati da 4/5 persone. I gruppi verranno attivati inizialmente per affinità nelle attività di progetto Scu. Questo potrà agevolare una riflessione condivisa per microgruppi settoriali, ricevendo stimoli per l'elaborazione. Successivamente in base alle competenze maturate in ottica professionalizzante, si arriverà ad una focalizzazione individuale legata alla riflessione: cosa voglio fare? Che porterà gradualmente alla proposta personalizzata. Consapevoli della situazione post pandemica e di eventuali restrizioni future, saremo in grado di realizzare questo tipo di tutoraggio anche in modalità on line sincrona, sia per le attività collettive che per quelle individuali. Questa attività sarà pari a una percentuale non superiore al 30% del monte ore totale e verrà realizzata dopo aver verificato la disponibilità, da parte degli operatori volontari, di strumenti per l'attività da remoto, fornendoli in caso di necessità.