

## *Allegato B – Servizio Civile Digitale*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema informativo Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Welfare digitale: innovare l'assistenza

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: **Assistenza**

Area di intervento: **Adulti e terza età in condizioni di disagio**

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** Il progetto mira a promuovere l'utilizzo dei servizi digitali presso enti pubblici e del terzo settore, rendendoli più facilmente riconoscibili, accessibili ed utilizzabili tramite la logica dello sportello "evoluto". Quest'ultimo sarà attivo su richiesta dell'utente, sia in presenza che da remoto, e gestito dall'operatore volontario, che organizzerà anche momenti di sensibilizzazione informali sull'educazione digitale.

L'obiettivo è valorizzare le competenze dei giovani e promuovere politiche di inclusione. Tra gli obiettivi specifici del progetto vi è l'ampliamento e il potenziamento degli sportelli disponibili, coinvolgendo operatori e enti in percorsi di formazione. Saranno implementate misure per favorire l'accessibilità e la fidelizzazione degli utenti, sia in presenza che da remoto, aumentando l'offerta di servizi e le modalità di accesso, inclusi i servizi al lavoro e i rapporti con la pubblica amministrazione. Infine, verrà creato un osservatorio territoriale per raccogliere e analizzare dati, che saranno resi disponibili alle comunità al termine delle attività.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**A) Promozione e implementazione dei servizi digitali:** promozione dei servizi digitali, sostegno al personale dell'ente, accompagnamento ai servizi digitali, potenziamento e attivazione di nuovi sportelli digitali evoluti (gestione e aggiornamento dei siti internet, social e portali, rafforzamento strategie comunicative, affiancamento ai tecnici informatici).

**B) Fidelizzazione e diversificazione dei servizi digitali:** potenziamento attività di facilitazione, diversificazione dei servizi digitali, programmazione e realizzazione di attività di educazione digitale, tramite attività in presenza, on line, workshop, laboratori, incontri e momenti di sperimentazione in cui l'operatore volontario sarà chiamato a mettere in campo le proprie competenze.

**C) Mappatura e riconoscibilità dei servizi digitali:** raccolta di bisogni e desiderata, elaborazione dei dati disponibili e revisione delle strategie di facilitazione, disseminazione dei risultati con la realizzazione di un report finale (mappatura dei punti di facilitazione digitale già esistenti o da attivare sui territori di riferimento, mappatura dei bisogni dell'utenza, revisione delle strategie di intervento, disseminazione dei dati raccolti incentrata sui fruitori e sulle attività)

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comune Di Verbania - Ufficio Politiche Sociali, 180206- Piazza Giuseppe Garibaldi, Verbania, c.a.p. 28922  
Consorzio Dei Servizi Sociali Del Verbano - Segretariato Sociale, 180209 - Viale Sant'Anna, Verbania, 28922  
Fondazione Apri le braccia Onlus - Centro Disabili, 214866 - Viale G. Leopardi, Galliate, 28066  
Comune di Bellinzago Novarese - Ufficio Servizi al cittadino, 215630 - Via Matteotti, Bellinzago Novarese, 28043  
Azienda Sanitaria Locale del Verbano Cusio Ossola, 219253 - Via Giuseppe Mazzini, Omegna, 28887  
Il Sogno Spazio Sant'Anna - Cooperativa Sociale, 219279 - Via Belgio, Verbania, 28922  
Il Sogno Laboratorio Banda Biscotti - Cooperativa Sociale, 219281 - Piazza Giovanni XXIII, Verbania, 28922

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Comune Di Verbania: n° 1 posto  
Consorzio Dei Servizi Sociali Del Verbano: n° 1 posto  
Fondazione Apri le braccia Onlus: n° 1 posto  
Comune di Bellinzago Novarese: n° 1 posto  
Azienda Sanitaria Locale del Verbano Cusio Ossola: n° 1 posto  
Il Sogno - Cooperativa Sociale: n° 2 posti  
**7 posti complessivi disponibili, tutti senza vitto e alloggio.**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Nessuna particolare condizione ed obbligo di servizio.  
Aspetti organizzativi:  
5 giorni di servizio settimanali  
25 ore di servizio settimanali  
1145 ore di servizio totale (annuo)

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Nessun credito formativo riconosciuto  
Nessun tirocinio riconosciuto  
Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:  
rilascio attestato specifico da ente terzo.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** la selezione è composta da un incontro di gruppo, seguito da un colloquio individuale motivazionale. I criteri dettagliati ed i relativi punteggi sono pubblicati sul sito [www.aurive.it](http://www.aurive.it)

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**36 ore complessive** svolte presso strutture da noi individuate in zona limitrofa rispetto alla sede di servizio.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**72 ore complessive** svolte presso la sede di servizio, di cui **38 ore** (più il supporto di servizio) erogate direttamente dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale come indicato nel Programma Quadro.

La **metodologia didattica** attuata sarà interattiva. Gli interventi formativi si articoleranno in:

- lezioni didattiche (compresenza di lezioni frontali dall'impronta più teorica e dinamiche non formali);
- role-playing (problem solving, attivazioni corporee, presa di decisione);
- partecipazione a laboratori e workshop;
- visione (ed eventuale distribuzione) di materiale audio-video, bibliografico e sitografico;
- analisi della comunicazione per mezzo di simulazioni in aula
- lavori di gruppo (in plenaria) e sottogruppi;
- momenti di valutazione dell'esperienza (restituzione orale, cartacea o con altri prodotti finali);
- approfondimento e connessione alle tematiche affrontate;
- giochi, simulazioni ed esercitazioni pratiche e digitali;

- momenti di dibattito (con differenti gradi di conduzione e partecipazione da parte del formatore).

#### **Moduli della formazione specifica**

Modulo 1: "Sicurezza per gli O.V. nei progetti di Servizio Civile Universale- digitale"

Modulo 2: "Promozione e implementazione dei servizi digitali"

Modulo 3: "Fidelizzazione e diversificazione dei servizi digitali"

Modulo 4: "Mappatura e Riconoscibilità dei servizi digitali"

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

SCD - RETI ACCESSIBILI PER INCLUDERE TUTTI (PMCSU0028623020060NXTX)

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

1. Obiettivo 4, d), fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti;  
2. Obiettivo 10, f), ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni; e nell'ambito dell'azione f) rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

#### **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Mesi previsti di tutoraggio: 3

Il tutoraggio avrà una durata di 3 mesi e un monte ore dedicato complessivo di 27 ore, di cui 22 collettive e 5 individuali. Il programma sarà così articolato:

10° mese: 7 ore collettive di cui 1 ora presentazione politiche attive del lavoro, 1 ora presentazione del Centro Per L'impiego, 2 ore presentazione delle forme contrattuali, 3 ore di lavoro a gruppi sulle schede relativo al dossier PIP (Progetto di Intervento Personalizzato).

11° mese: 9 ore collettive di cui 6 ore di lavoro a gruppi sulle schede relativo al dossier PIP (Progetto di Intervento Personalizzato), 1 ora di presentazione degli strumenti per la ricerca di offerte di lavoro, 1 ora presentazione delle richieste del mercato del lavoro, 1 ora per ricerca attiva di offerte.

12° mese: 6 ore collettive + 5 ore individuali; 6 ore collettive per spiegazione, stesura CV, preparazione colloquio di lavoro; 5 ore individuali per analisi PIP, CV, match con offerte, simulazione colloquio di lavoro.

NOTA METODOLOGICA: Le attività collettive sono da considerarsi per gruppi classi di max 30 ragazzi, all'interno delle ore collettive verranno organizzati lavori di gruppo formati da 4/5 persone. I gruppi verranno attivati inizialmente per affinità nelle attività di progetto Scu. Questo potrà agevolare una riflessione condivisa per microgruppi settoriali, ricevendo stimoli per l'elaborazione. Successivamente in base alle competenze maturate in ottica professionalizzante, si arriverà ad una focalizzazione individuale legata alla riflessione: cosa voglio fare? Che porterà gradualmente alla proposta personalizzata. Consapevoli della situazione post pandemica e di eventuali restrizioni future, saremo in grado di realizzare questo tipo di tutoraggio anche in modalità on line sincrona, sia per le attività collettive che per quelle individuali. Questa attività sarà pari a una percentuale non superiore al 30% del monte ore totale e verrà realizzata dopo aver verificato la disponibilità, da parte degli operatori volontari, di strumenti per l'attività da remoto, fornendogli in caso di necessità.