

Mod. RAPP/ANN

**SCHEMA RAPPORTO ANNUALE SUL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
ANNO 2022**

(Obbligatorio all'atto della richiesta di iscrizione)

Ente: Aurive società cooperativa sociale

Sulla base dell'esperienza maturata in più di 15 anni di lavoro all'interno di due Enti accreditati nell'Albo Regionale Piemonte, la Provincia di Novara (Ente di prima classe) e il Comune di Omegna (Ente di seconda classe), abbiamo definito uno schema di rapporto annuale che aggiunge alcuni elementi specifici del nostro territorio di competenza nello schema previsto a livello nazionale. Il nostro Rapporto Annuale sarà pertanto così strutturato:

1) Dati morfologici dei progetti realizzati e/o attivati nell'anno di riferimento

Programmi di intervento presentati:

Come Ente proponente:

- *COMUNITANDO* (co-programmazione con ente SU00240 CONFCOOPERATIVE - CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE)
- *IL PIEMONTE ORIENTALE RESPIRA* (co-programmazione con ente SU00196 COMUNE DI VERCELLI E SU00240 CONFCOOPERATIVE - CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE)

Come Ente Coprogrammante:

- *LUOGHI INCLUSIVI* (Ente proponente: SU00240 CONFCOOPERATIVE - CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE)
- *CapaCittà* (Ente proponente: SU00240 CONFCOOPERATIVE - CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE)
- *La Cultura sorge a oriente: il Piemonte che non ti aspetti* (Ente Proponente: SU00196 COMUNE DI VERCELLI)

Numero progetti presentati: 12

DONNE RIFIORITE (PTXSU0028621013440NXTX), GIOVANI CITTADINI (PTCSU0028621013441NXTX), NESSUNO ESCLUSO (PTCSU0028621013425NXTX), RAGAZZI INTERROTTI (PTCSU0028621013436NXTX), BIBLIOTECHE QUOTIDIANE (PTCSU0028621012281NXTX), IN BIBLIO (PTCSU0028621012282NXTX), MUSEI PER TUTTI (PTCSU0028621012283NXTX), OBIETTIVO AUTONOMIA (PTCSU0028621012964NXTX), PER I BAMBINI (PTCSU0028621012965NXTX), RESPIRARE NEI PARCHI (PTCSU0028621012966NXTX), TRANSIZIONE ECOLOGICA QUOTIDIANA (PTCSU0028621012967NXTX), WELFARE DI PROSSIMITA'

(PTCSU0028621013439NXTX)

Numero progetti approvati: 10 (DONNE RIFIORITE, GIOVANI CITTADINI, BIBLIOTECHE QUOTIDIANE, IN BIBLIO, MUSEI PER TUTTI, OBIETTIVO AUTONOMIA, PER I BAMBINI, RESPIRARE NEI PARCHI, TRANSIZIONE ECOLOGICA QUOTIDIANA, WELFARE DI PROSSIMITA')

Numero operatori volontari richiesti / finanziati: 136 (107 escludendo due progetti non attivabili)

Ripartizione dei progetti presentati per area e settore di intervento, sulla base del Programma Triennale:

Assistenza / Persone vittime di violenza (1 progetto)
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Educazione e promozione della legalità (1)
Patrimonio storico, artistico e culturale / Cura e conservazione biblioteche (2)
Patrimonio storico, artistico e culturale / Valorizzazione storie e culture locali (1)
Assistenza / Adulti e terza età in condizioni di disagio (2)
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Servizi all'infanzia (1)
Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana / Salvaguardia e tutela di Parchi e oasi naturalistiche (1)
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Educazione allo sviluppo sostenibile (1)

Numero Enti partner che hanno ospitato effettivamente operatori volontari in servizio:

DONNE RIFIORITE – 1 Ente (SU00286A33, 3 sedi)
GIOVANI CITTADINI – 4 Enti (SU00286A10, 1 sede/SU00286A12, 1 sede/SU00286A14, 1 sede/SU00286A19, 2 sedi)
BIBLIOTECHE QUOTIDIANE – 6 Enti (SU00286A02, 1 sede/SU00286A03, 1 sede/SU00286A05, 1 sede/ SU00286A07, 1 sede/SU00286A10, 1 sede/SU00286A17, 1 sede)
IN BIBLIO – 4 Enti (SU00286A06, 1 sede/SU00286A09, 1 sede/SU00286A19, 2 sedi/SU00286A44, 1 sede)
MUSEI PER TUTTI – 7 Enti (SU00286A04, 1 sede/SU00286A07, 1 sede/SU00286A11, 1 sede/SU00286A41, 1 sede/SU00286A42, 1 sede/SU00286A43, 1 sede/SU00286A45, 1 sede)
OBIETTIVO AUTONOMIA – 9 Enti (SU00286A27, 2 sedi/SU00286A28, 2 sedi/SU00286A29, 1 sede/ SU00286A30, 3 sedi/SU00286A31, 1 sede/SU00286A36, 2 sedi/SU00286A37, 1 sede/SU00286A40, 1 sede/SU00286A52, 1 sede)
PER I BAMBINI – 3 Enti (SU00286A07, 1 sede/SU00286A19, 1 sede/SU00286A21, 1 sede)
RESPIRARE NEI PARCHI – 4 Enti (SU00286A22, 1 sede/SU00286A23, 4 sedi/SU00286A24, 1 sede/SU00286A25, 1 sede)
TRANSIZIONE ECOLOGICA QUOTIDIANA – 6 Enti (SU00286A10, 1 sede/SU00286A12, 1 sede/SU00286A14, 1 sede/SU00286A19, 1 sede/SU00286A21, 1 sede/SU00286A23, 1 sede)
WELFARE DI PROSSIMITA' – 9 Enti (SU00286A01, 1 sede/SU00286A08, 1 sede/SU00286A30, 1 sede/ SU00286A31, 1 sede/SU00286A32, 1 sede/SU00286A47, 1 sede/SU00286A48, 1 sede/SU00286A49, 1 sede/SU00286A53, 1 sede)

2) Dati morfologici dei volontari impiegati nell'anno di riferimento

- Provenienza geografica dei candidati selezionati: Biella (1,2%), Foggia (1,2%), Milano (1,2%), Novara (58,6%), Sondrio (1,2%), Torino (1,2%), Verbano-Cusio-Ossola (30,5%), Vercelli (4,9%)
- Nazionalità dei candidati selezionati: Albania (3,8%), Etiopia (1,2%), Ghana (1,2%), Italia (89%), Moldavia (1,2%), Nigeria (1,2%), Pakistan (1,2%), Perù (1,2%)
- Titolo di studio dei selezionati: 81,8% Diploma di scuola secondaria di 2° grado, 17% Laurea triennale, 1,2% Laurea specialistica o magistrale
- Ripartizione per genere dei candidati selezionati: 58,5% F, 41,5%
- Ripartizione per fascia di età dei candidati selezionati: 1993 (3,6%), 1994 (2,4%), 1995 (2,4%), 1996 (9,8%), 1997 (14,6%), 1998 (17,1%), 1999 (17,1%), 2000 (9,8%), 2001 (11%), 2002 (7,3%), 2003 (4,9%)
- Presenza di esperienze di lavoro pregresse al momento dell'avvio del servizio civile: 13,4% sì, 86,6% no
- Percentuale di candidati selezionati che stanno frequentando un corso di studi: 39%
- Percentuale di candidati selezionati appartenenti a categorie svantaggiate: 0%
- Percentuale di candidati selezionati con disabilità certificata: 0%

3) La selezione ed il reclutamento dei volontari

Candidature

- Numero posti messi a bando: 107
- Numero domande pervenute in valore assoluto: 218
- Numero domande pervenute per ogni progetto: 24 (Biblioteche Quotidiane), 31 (In Biblio), 37 (Musei per Tutti), 31 (Obiettivo autonomia), 12 (Per i Bambini), 25 (Respirare nei Parchi), 23 (Transizione Ecologica Quotidiana), 23 (Welfare di Prossimità), 9 (Giovani Cittadini), 3 (Donne Rifiorite)
- Provenienza geografica delle domande pervenute: Bergamo (0,5%), Biella (2,2%), Foggia (0,5%), Milano (1,8%), Novara (63,8%), Pavia (0,5%), Sondrio (0,5%), Torino (1,4%), Verbano-Cusio-Ossola (26,5%), Vercelli (2,3%)
- Ripartizione per genere delle domande pervenute: 61,5% F, 38,5% M
- Titolo di studio dei candidati: Scuola Primaria (0,8%), Diploma di scuola secondaria di 1° grado (16,1%), Diploma di scuola secondaria di 2° grado (67,4%), Laurea Triennale (13,8%), Laurea Specialistica o Magistrale (1,4%), Nessun titolo di studio (0,5%)

Selezione

- Percentuale di candidati che non si sono presentati alla selezione: 28,6%
- Percentuale di candidati risultati non idonei: 0,83%
- Numero di candidati che hanno usufruito della possibilità di subentrare: subentri per rinuncia del candidato selezionato: 11, subentri per posti rimasti vacanti: 14

4) La formazione dei volontari e delle altre figure coinvolte nel sistema del servizio civile (progettazione, realizzazione, e valutazione delle competenze acquisite dai destinatari)

Formazione generale

Numero di ore erogate complessivamente: 36 ore (prima tranche) + 9 (seconda tranche)

Numero di incontri complessivo: 25 maggio 2022, 26 maggio 2022, 9-10-16 novembre 2022, 13-14-15 febbraio 2023 (un giorno per gruppo)

Percentuale di operatori volontari partecipanti all'intero corso sul totale: 88%

Numero formatori dell'Ente coinvolti: 3

Formazione specifica

Numero di ore erogate complessivamente per ogni civilista: 72 ore

Formazione OLP

Numero di ore erogate complessivamente: 8

Numero di incontri complessivo: 2

Materiale: Carta di impegno etico del Servizio Civile Universale, disposizioni sui rapporti tra enti e operatori volontari, PowerPoint sul ruolo di Operatore Locale di Progetto

5) Il monitoraggio dei progetti e della formazione

Dati elaborati

Percentuale di candidati che hanno incontrato difficoltà/manifestato criticità durante svolgimento del progetto: ca. 30%

Percentuale di operatori volontari che hanno interrotto il servizio rispetto al totale: 19,6%

Rilevazione delle motivazioni delle interruzioni: ca. 70% ha trovato lavoro, 27% problematiche interne/problemi personali, 3% superamento numero massimo di giorni concessi per malattia/permessi

6) Servizio Civile Digitale

Progetto

Una comunità digitale al servizio dei cittadini (PTCSU0028622020128NMXX)

Enti e sedi: Aurive - Sal Cobianchi (180124), Comune di Gravellona Toce - Biblioteca Civica Camona (180161), Comune di Omegna - Biblioteca (180195), Comune di Verbania - Biblioteca Centro Rete (180204)

Candidature

- Numero posti messi a bando: 7

- Numero domande pervenute in valore assoluto: 37

- Ripartizione per genere: 73% F, 27% M
- Numero domande pervenute per ogni ente: 4 (Aurive - Sal Cobianchi), 9 (Comune di Gravellona Toce - Biblioteca Civica Camona), 8 (Comune di Omegna - Biblioteca), 16 (Comune di Verbania - Biblioteca Centro Rete)

Selezioni

- 5 non presentati, 0 non idonei
- Ripartizione per genere dei candidati selezionati: 57% M, 43% F

7) Tutoraggio e accompagnamento al post servizio civile

Numero incontri: 3, distribuiti negli ultimi tre mesi di servizio civile (29 marzo-6 aprile-15 maggio 2023)

Durata in ore: 27 ore totali, di cui 22 collettive e 5 individuali

Nominativo del tutor: Zanoni Alessandro, responsabile Area Servizi al lavoro della Cooperativa Aurive, case manager per i Servizi al lavoro con un'esperienza specialistica di 7 anni, abilitato per erogare la misura Garanzia Giovani.

Svolgimento:

Le attività collettive sono organizzate in gruppi classe di massimo 30 ragazzi. All'interno di queste attività collettive, vengono formati gruppi di lavoro composti da 4/5 persone. All'inizio, i gruppi vengono formati in base alle affinità nelle attività di progetto SCU, in modo da favorire una riflessione condivisa all'interno dei microgruppi settoriali e fornire stimoli per l'elaborazione.

Successivamente, in base alle competenze acquisite con una prospettiva professionale, si arriva a una focalizzazione individuale legata alla riflessione su ciò che si desidera fare. Questo processo porterà gradualmente alla proposta personalizzata per ciascun ragazzo.

- 10° mese: 6 ore collettive

È stata dedicata 1 ora alla presentazione delle politiche attive del lavoro. Il materiale presentato è stato preparato con l'aiuto di un Tutor dell'area Transizione scuola-lavoro di ANPAL Servizi.

3 ore sono state impiegate per la presentazione del Centro per l'Impiego, con l'intervento diretto di 6 operatori del CPI.

In 1 ora sono state esaminate le diverse forme contrattuali.

È stata riservata 1 ora per il lavoro di gruppo sulle schede del dossier PIP (Progetto di Intervento Personalizzato).

- 11° mese: 9 ore collettive

Si sono svolte 3 ore di lavoro di gruppo sulle schede del dossier PIP.

2 ore sono state destinate alla presentazione degli strumenti per la ricerca di offerte di lavoro, realizzata con la collaborazione della Camera di Commercio, partendo dalle sue analisi relative alle richieste del territorio.

3 ore sono state utilizzate per discutere le richieste del mercato del lavoro. Questa attività è stata concepita e gestita in collaborazione con il direttore di API Novara e VCO e dell'associazione industriali del VCO.

Infine, 1 ora è stata riservata alla ricerca attiva di offerte di lavoro, durante la quale sono state mostrate diverse piattaforme e altre modalità di ricerca grazie ai materiali di ANPAL.

- 12° mese: 7 ore collettive e 5 ore individuali

Le 7 ore collettive sono state utilizzate per la spiegazione e redazione del curriculum vitae, nonché per la preparazione del colloquio di lavoro.

Le 5 ore individuali sono servite per l'analisi del PIP, del curriculum vitae, la correlazione con le offerte di lavoro e la simulazione del colloquio di lavoro.

Sono state presentate le richieste del mercato del lavoro in Italia e nella regione Piemonte, con approfondimenti per le regioni limitrofe basati sul sistema informativo Excelsior di Unioncamere. Ricerca attiva di offerte di lavoro utilizzando gli strumenti presentati e valutando i criteri del dossier PIP. Successivamente, è stata offerta ai ragazzi l'opportunità di interagire con i servizi al lavoro o gli incubatori per il supporto nella presa in carico e nella stipula del patto di servizio personalizzato. Nelle ore individuali, sono state analizzate le informazioni riportate nella scheda riassuntiva del dossier PIP, controllato il curriculum vitae e abbinati i giovani alle offerte desiderate identificate attraverso i canali di ricerca proposti. Sono stati svolti colloqui individuali per la preparazione e la simulazione del colloquio di lavoro.

È stato dato ampio spazio alla presentazione di opportunità di lavoro, tirocini e volontariato in Europa, compresi i progetti Erasmus Plus e i partenariati strategici. Sono state coinvolte anche entità come Eurodesk Verbania, lo IUSE (Istituto Universitario di Studi Europei di Torino) e l'agenzia formativa lusefor di Torino, che si occupano di presentare opportunità immediatamente accessibili e offrire consulenza personalizzata sulla strada da seguire.

Inoltre, è stato favorito il contatto e la conoscenza del Centro per l'Impiego e dei suoi servizi al lavoro, attraverso la presentazione del centro stesso e del personale specializzato. Gli operatori hanno illustrato la posizione degli uffici e i servizi offerti con precisione.

La cooperativa sociale Aurive ha realizzato il programma di tutoraggio attraverso i suoi Servizi al Lavoro, con colloqui di accoglienza e analisi delle richieste dei giovani, nonché la stipula del patto di servizio personalizzato e l'inserimento in misure attive a livello regionale.

Aurive dispone di uno staff dedicato ai Servizi al Lavoro con orientatori e case manager e opera in quattro province del Piemonte: Novara, Torino, Verbania e Vercelli. Sono presenti sette Sportelli di Servizi al Lavoro accreditati regionalmente presso istituti tecnici e istituti di istruzione superiore, dove vengono forniti servizi gratuiti ai giovani under 30.

8) Follow-up

Intendiamo misurare essenzialmente due dati:

l'eventuale iscrizione a corsi di formazione dopo sei mesi dalla conclusione del progetto
lo stato occupazionale dopo sei mesi dalla conclusione del progetto, misurato in termini diretti
potendoci accedere al Sistema Informativo Regionale Piemonte che registra ogni evoluzione contrattuale

Novara, 17 luglio 2023

Il Responsabile legale
dell'ente

Dott.ssa Nadia
Trabucchi

